



10 COMPETENCIAS NECESARIAS PARA TODO LÍDER

Construimos las empresas en las que soñamos trabajar



UNA ACCIÓN POSTERGADA.

Contribuir en la transformación de nuestros líderes y las personas en nuestras empresas, transformación que apunta a desafíos basados en conceptos SIMPLES, tan simples como comenzar a pensar, a quién va dirigido nuestro esfuerzo y cuál es el verdadero sentido de nuestro trabajo. Con la convicción que “cuando más nos admiran, más nos imitan”, es necesario asumir la responsabilidad de liderar, con una mirada no sólo focalizada en la concreción de resultados financieros a corto plazo, sino también, de FORMAR, a partir de lo que hago y digo, a quienes tendrán en un futuro, el compromiso de continuar desarrollando las empresas.

RENOVACIÓN: MÁS QUE UNA VISIÓN, UNA NECESIDAD

Desde CESA, en nuestra experiencia como asesores de empresas, hemos podido verificar cómo en el correr de los años se han ido venciendo dificultades técnicas en las tareas, llegando hoy a contar realmente con personas calificadas; también hemos sido parte del continuo desarrollo tecnológico en muchísimas organizaciones en diferentes países, y de la transición hacia la concepción y visión sistémica basada en procesos, como gran aporte al mejoramiento de la calidad.



10 COMPETENCIAS NECESARIAS PARA TODO LÍDER Y COMO SE DESARROLLAN:

Las competencias se trabajan para su desarrollo siguiendo los puntos detallados sintéticamente en cada una, como se expone a continuación:

1 COMPETENCIA: ORIENTACION A LOS RESULTADOS

- ✓ Como implementar en el trabajo del líder el logro en los resultados.
- ✓ Como el líder puede fijar metas desafiantes por encima de los estándares.
- ✓ Como mejorar y mantener altos niveles de rendimiento alineado a la estrategia de la empresa.
- ✓ Definir, trabajar y compartir con su equipo objetivos claros y realizables.
- ✓ Identificar indicadores que le permitan medir el avance de los mismos.
- ✓ Evaluar el desempeño de sus colaboradores, brindar feedback de manera sistemática, y procurar contribuir a identificar y mejorar el nivel de desempeño de los mismos.
- ✓ Como actuar con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que así lo requieran, logrando también anticiparse a estas principalmente en puntos críticos.
- ✓ Brindar apoyo y dar el ejemplo, para mejorar la calidad y la eficiencia de los procesos de trabajo de forma continua.



2 COMPETENCIA: ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD EN PROCESOS DE CAMBIO

- ✓ Desarrollar en el líder la capacidad de cambiar la propia conducta para alcanzar objetivos, en los momentos que alguna variable se modifique, surjan nuevos datos de la realidad o mayores desafíos.
- ✓ Como aceptar con rapidez la nueva realidad, e identificar con claridad en función a ella, las nuevas necesidades y requerimientos internos.
- ✓ Como divulgar con claridad y oportunamente los cambios a su equipo, generando certezas y confianza en función del nuevo camino a tomar.
- ✓ Como intercambiar con su gente ideas y criterios que favorezcan el más ágil desarrollo de la nueva visión y los pasos a implementar.
- ✓ Como adaptarse con versatilidad y eficiencia a los nuevos contextos.

3 COMPETENCIA: INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

- ✓ Como desarrollar en el líder la capacidad para modificar las cosas, incluso partiendo de formas jamás pensadas.
- ✓ Como el líder puede desarrollar la capacidad de no solo generar las ideas, sino que también la capacidad de implementar tanto las propias como las de terceros.
- ✓ Como generar estructuras de trabajo dinámicas y flexibles, adaptables a distintos contextos.
- ✓ Como construir un ambiente seguro para incentivar la creatividad y la innovación, donde el tratamiento del error se naturaliza y es vivenciado de forma coherente y normal como en cualquier proceso de aprendizaje.
- ✓ Como diseñar e impulsar la implementación de soluciones creativas e innovadoras para iguales situaciones, orientadas a brindar ventajas competitivas a la organización.
- ✓ Como liderar con éxito la implementación de sus ideas e iniciativas, e incorporar con entusiasmo y naturalidad ideas de otros.



4 COMPETENCIA: TRABAJO EN EQUIPO Y PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PROPIO

- ✓ Como desarrollar en el líder la capacidad para guiar y construir equipos de trabajo que de manera progresiva alcancen resultados extraordinarios.
- ✓ Como desarrollar en el líder la capacidad de trabajar en equipo con sus pares y superiores.
- ✓ Como alentar y fomentar el espíritu de equipo propio y para toda la empresa.
- ✓ Como expresar y sentir verdadera satisfacción personal por el éxito de otras personas y áreas de la empresa.
- ✓ Como apoyar el desempeño de otras áreas de la organización y fomentar el intercambio de información y experiencias.
- ✓ Como priorizar los objetivos generales de la organización frente a los propios.
- ✓ Como ser un referente en la construcción, liderazgo y gestión de equipos.



5 COMPETENCIA: ENTENDIMIENTO DEL MERCADO Y VISIÓN ESTRATÉGICA

- ✓ Desarrollar en el líder la capacidad de construir en el presente un mapa de acción, que permita a su equipo y la organización encaminarse hacia donde se ha decidido llegar.
- ✓ Desarrollar en el líder la capacidad de diagnosticar con objetividad, fortalezas y debilidades, así como las amenazas y oportunidades existentes.
- ✓ Como comprender y aceptar con facilidad los cambios en el entorno y analizar con eficiencia y eficacia los distintos caminos a tomar.
- ✓ Como anticiparse siempre y evaluar los distintos escenarios.
- ✓ Como potenciar cada variable y analizarla como una oportunidad.

6 COMPETENCIA: ENTENDIMIENTO DE LOS CLIENTES Y VISIÓN COMERCIAL

- ✓ Como el líder debe desarrollar la capacidad de analizar la realidad de los clientes y tener la habilidad de entender fehacientemente sus necesidades y requerimientos, pero sobre todo sus expectativas.
- ✓ Como el líder debe desarrollar la capacidad de comprender y satisfacer dichas necesidades, tanto de clientes finales como con otros actores en la cadena de valor de la empresa.
- ✓ Como el líder debe planificar sus acciones y las de su equipo, considerando las expectativas, necesidades y requerimientos de los clientes. .
- ✓ Como indagar e informarse sobre las necesidades actuales y potenciales de los clientes.
- ✓ Como el líder puede priorizar las relaciones a largo plazo por sobre sus beneficios inmediatos u ocasionales.
- ✓ Como puede el líder ser un referente tanto interno como externo, cuando se busca aportar soluciones a los clientes.

7 COMPETENCIA: VISION SISTÉMICA Y APEGO A LA CULTURA ORGANIZACIONAL

- ✓ Como desarrollar en el líder la capacidad de conocer la organización, el impacto de sus responsabilidades sobre las distintas áreas de la misma, y como crear una marcada y evidente conciencia de la consecuencia de sus errores y/u omisiones.
- ✓ Como el líder debe desempeñarse con convicción y honestidad, compatibilizando sus valores, creencias y paradigmas, con la cultura organizacional.
- ✓ Como el líder debe definir y generar un alto nivel de credibilidad e influencia en las personas a la hora de transmitir esta cultura.



8 **COMPETENCIA:** **CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN EN LA BÚSQUEDA DE LOS MEJORES ACUERDOS INTERNOS Y EXTERNOS**

- ✓ Como desarrollar la habilidad para crear un ambiente seguro, confiable y propicio para la colaboración y el logro de compromisos y acuerdos que fortalezcan las relaciones tanto internas como externas, dentro de su nivel de influencia.
- ✓ Como dirigir o controlar discusiones y/o desavenencias impulsando en todo momento la filosofía ganar-ganar, una visión de grandeza, planificando alternativas y opciones para lograr los mejores acuerdos, y una visión de abundancia.
- ✓ Como el líder debe centrarse en el problema y no en las personas.
- ✓ Como el líder puede obtener un profundo conocimiento de la situación de la contraparte, analizando los puntos de contacto con su propia problemática.
- ✓ Como el líder puede desarrollar un amplio auto-conocimiento que le permita manejar correctamente sus emociones y colaborar con el buen manejo de las emociones de la contraparte a través de evitar generar situaciones de confrontación innecesarias.
- ✓ Como concentrarse en los intereses de ambas partes y no en las posiciones personales.
- ✓ Como proteger el vínculo y genera antecedentes de confianza para mejorar resultados en futuras negociaciones.

- ✓ Como lograr acuerdos beneficiosos para ambas partes teniendo siempre en mente lo que no puede ni debe ceder, y respetar este límite también de su contraparte.

9 **COMPETENCIA:** **LIDERAZGO**

- ✓ Como desarrollar en el líder la capacidad para guiar y construir equipos de trabajo que de manera progresiva alcancen resultados extraordinarios.
- ✓ El líder y la autoridad técnica.
- ✓ El líder y la autoridad moral.
- ✓ El líder como un ejemplo a seguir.
- ✓ Como basar sus comunicaciones en evidencias y hechos, al igual que su toma de decisiones.
- ✓ Como relacionarse de forma transparente y confiable para con todas las partes con las que interactúa.
- ✓ Tener un relato que sea fácilmente verificable en cada una de sus acciones.
- ✓ Construir, nutrir y proteger el clima de trabajo productivo y que impulse el relacionamiento.
- ✓ Como el líder debe respetar y celebrar las diferencias tanto en colaboradores como con otras partes con las que interactúa.
- ✓ Contribuir y ser confiable con sus pares y superiores.
- ✓ Mantener un buen nivel de autocrítica y humildad independientemente de la sumatoria de éxitos cosechados.
- ✓ Como el líder debe reconocer sus errores y actuar en consecuencia.
- ✓ Como el líder debe contribuir y celebrar el desarrollo y la evolución de otras personas.



10 COMPETENCIA: ÉTICA E INTEGRIDAD

- ✓ Como un líder debe sentir y obrar en todo momento consecuentemente con los principios universales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, respetando a través de conocer profundamente y aceptar los valores y políticas organizacionales.
- ✓ Como implementar la visión y la misión organizacional, sobre la base de los principios y la ética.
- ✓ Como establecer un marco de trabajo que respete y alinee en todo su accionar a esta filosofía.
- ✓ Ser coherente con lo dicho, priorizar estos principios aún por sobre interés propios, de su área o de la organización.
- ✓ Como un líder debe ser congruentes con sus acciones y lo que dice.

* Para la Competencia Liderazgo, por favor, referirse a al Programa Liderazgo y Gestión I, II y III para Gerentes y Mandos Medios en nuestra web.

<https://cesams.com/>

**Cada una de estas competencias, pueden ser desarrolladas en forma individual o en su conjunto, dependiendo de las necesidades del grupo previamente identificadas por la empresa a través de herramientas como evaluaciones formales o informales de desempeño, o bien CESA, puede contribuir a identificar las mismas a través de la aplicación de nuestro Modelo Predictivo de Desarrollo de Liderazgo© - MPDL© - del cual puede solicitar mayor información.



DIRIGIDO A:

✓ **Grupos de directores, gerentes de alto nivel, gerentes y mandos medios de cualquier empresa.**

**Por testimonios de alumnos, gerentes, mandos medios y líderes de equipos, y empresas clientes dirigirse a:
www.cesams.com**

“El Programa Liderazgo y Gestión I es para todas las personas, y empresas de todos los sectores del mercado.”

CESA Management Solutions

Brinda servicios de consultoría organizacional, asesoramiento a empresas, capacitación incompany a empresas, servicios de atracción de talento, capacitación a CEOs, directores, socios, gerentes, mandos medios y líderes de equipos a toda personas que quiera transformrse en líder del siglo XXI.

Datos de interés:

Gerentes y mandos medios desarrollados: 62.000

Proyectos reales implementados en empresas: 6.100

Años de trabajo: 28

Por testimonios de alumnos, gerentes, mandos medios y líderes de equipos, y empresas dirigirse a: www.cesams.com



Desarrollando Líderes y Personas

Transformando Empresas

Construyendo Futuro