



**CESA**  
MANAGEMENT SOLUTION

Creemos en las personas

Porque tú haces la diferencia

Construimos las empresas  
en las que soñamos trabajar



“Más te admiran, más te imitan”

CAPACITACIÓN  
LIDERAZGO Y GESTIÓN I  
PARA GERENTES,  
MANDOS MEDIOS  
Y LÍDERES DE EQUIPOS

“Comencemos por nuestro propio desarrollo, para así,  
a través del ejemplo, construir las empresas que necesitamos”



## RENOVACIÓN: MÁS QUE UNA VISIÓN, UNA NECESIDAD.

Desde CESA, en nuestra experiencia como asesores de empresas, hemos podido verificar cómo en el correr de los años se han ido venciendo dificultades técnicas en las tareas, llegando hoy a contar realmente con personas calificadas; también hemos sido parte del continuo desarrollo tecnológico en muchísimas organizaciones en diferentes países, y de la transición hacia la concepción y visión sistémica basada en procesos, como gran aporte al mejoramiento de la calidad.

## UNA ACCIÓN POSTERGADA.

Contribuir en la transformación de nuestros líderes y las personas en nuestras empresas, transformación que apunta a desafíos basados en conceptos SIMPLES, tan simples como comenzar a pensar, a quién va dirigido nuestro esfuerzo y cuál es el verdadero sentido de nuestro trabajo. Con la convicción que “cuando más nos admiran, más nos imitan”, es necesario asumir la responsabilidad de liderar, con una mirada no sólo focalizada en la concreción de resultados financieros a corto plazo, sino también, de FORMAR, a partir de lo que hago y digo, a quienes tendrán en un futuro, el compromiso de continuar desarrollando las empresas.



## METAS ESPERADAS

La Capacitación Liderazgo y Gestión I para Gerentes, Mandos Medios y Líderes de Equipos, cuenta con dos grandes líneas de trabajo:

1. Desarrollar en el participante aspectos técnicos y metodológicos, que posibiliten obtener los resultados necesarios y deseados en la empresa a consecuencia del esfuerzo y la contribución implementada.
2. Contribuir en el desarrollo de las mejores actitudes y hábitos de trabajo, para obtener los resultados “no a cualquier costo”, tanto para él líder, sus pares, y personas a su cargo, sino que de forma sustentable, constructiva, con excelencia, con grandeza, con generosidad, y de forma SIMPLE.



## BENEFICIOS a lograr, habilidades y actitudes a desarrollar, y metodologías a implementar:

1. Logrará transformar su rol de Gerente, Mando Medio o Líder de Equipo, como Líder del Siglo XXI, siendo un ejemplo a seguir para todos y logrando los objetivos en la empresa.
2. Desarrollará las habilidades necesarias en el siglo XXI para ser un Líder de éxito: proactividad, insight, curiosidad, determinación, visión, flexibilidad, innovación, aprender y enseñar, empowerment, entendimiento, tener una voz propia, entre otras.
3. Desarrollará las actitudes y habilidades para construir un equipo de trabajo, motivado, y logrando el compromiso para con los objetivos de la empresa.
4. Desarrollará las habilidades para implementar un clima de trabajo productivo y donde todos colaboren y puedan aportar lo mejor de sí mismo.
5. Desarrollará las actitudes e implementará metodologías para lograr la superación de su gente, impulsando en ellos el desarrollo de nuevas habilidades que generen ventajas competitivas de valor.
6. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para implementar cambios reales en el trabajo junto con su equipo de trabajo, y realizar mejoras sustentables en el largo plazo, encontrando la excelencia operativa y los resultados esperados.
7. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para lograr que todas las personas bajo su dirección, sean responsables con su rol, las metas a obtener y los desafíos existentes.
8. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para construir equipos de trabajos, eficientes, flexibles, complementarios, diversos, inclusivos, innovadores y comprometidos.
9. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para focalizarse en las necesidades de los clientes – sean internos o externos – y en satisfacer sus expectativas.
10. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para obtener resultados de excelencia en los procesos de negociación llevados adelante, mediante prácticas innovadoras, una visión de grandeza y generosidad, y construyendo relaciones a largo plazo.
11. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para comunicarse eficiente y eficazmente, para que esta herramienta indispensable del líder impulse la productividad y los resultados en la empresa.
12. Desarrollará una visión integral de la empresa y metodologías técnicas para implementar un diseño organizacional moderno, con inter-fases organizacionales y procesos de trabajos eficientes.
13. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para implementar modernas prácticas en gestión de personas, estableciendo modelos modernos y alineados a la complejidad de trabajo en la actualidad.
14. Desarrollará las actitudes y metodologías técnicas para generar e impulsar su automotivación y la motivación de su entorno como una fuerza positiva – personas bajo su responsabilidad, pares y superiores, clientes-, estableciendo un círculo virtuoso y sinérgico de trabajo en cada interacción.

# ESTA CAPACITACIÓN INCLUYE TRABAJAR

## LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

- Liderazgo I, contexto y diagnóstico de la realidad empresarial actual
- Liderazgo en tiempos de Crisis y Cambios Rápidos
- Herramientas para descentralizar y el eficaz aprendizaje en nuevos contextos
- El Líder y sus propias prioridades y emociones
- El líder y la confianza; como generarla y que los demás la impulsen

### ➤ Principales competencias y hábitos del Líder:

- Proactividad
- Insight
- Curiosidad
- Aprender y enseñar
- Foco
- Determinación
- Visión
- Empowerment
- Innovación
- Flexibilidad y adaptación
- Tener una voz propia
- Orientación al logro

- Herramientas para gestionar los cambios; metodologías y prácticas
- Diseño Organizacional – Toolbox I - Modelos de Gestión para empresas del siglo XXI; aplicación en crisis, descentralizaciones, reestructuras y trabajo a distancia
- Clima Organizacional; el relacionamiento como oportunidad

### ➤ Prácticas de excelencia para el Líder:

- Mentalidad positiva
- Visión abundancia y grandeza
- Hábitos diarios para la eficiencia personal
- Prácticas y métodos personales para ser productivo en el siglo XXI

- Accountability

### ➤ Comunicación:

- Innovación
- Prácticas
- Herramienta para el líder

### ➤ Gestión de Personas - El Líder y:

- Selección de personas en el siglo XXI
- Inducción
- Desarrollo
- Evaluación de desempeño
- Gestión del Talento

### ➤ Negociación:

- Hábitos y prácticas para negociar con éxito
- Acuerdos
- Metodología de Harvard – I

### ➤ Home Office:

- Liderar a distancia
- Herramientas para el éxito en su implementación
- Motivación y auto-motivación del Líder
- Liderar equipos eficientes descentralizadamente
- Evitar el micromanagement
- Hábitos y prácticas para la eficiencia personal en el día a día

- La palabra como herramienta de construcción para el Líder
- Motivación y Auto-motivación del Líder: prácticas y hábitos de excelencia
- Construcción de Equipos de Trabajo – I: hábitos y prácticas que aceleran la construcción de los equipos del siglo XXI
- El líder: herramientas para la reconstrucción y estabilización de la eficiencia en el trabajo moderno
- Como definir planes de trabajo que impulsen la eficiencia y el logro
- Proyecto Final integrador de implementación real



## Principios universales y valores a desarrollar:

- 1 Integridad y ética en todas las acciones y toma de decisiones llevadas adelante por el participante.
- 2 Respeto con todos los actores que interactúa.
- 3 Construcción de un clima de trabajo de profunda confianza.
- 4 Desarrollo de una visión de generosidad y contribución.
- 5 Desarrollo de una visión de grandeza y abundancia.

- 6 Desarrollo de hábitos de innovación y eficiencia
- 7 Desarrollo de una visión diversa y de inclusión.
- 8 Desarrollo de hábitos de flexibilidad.
- 9 Desarrollo de hábitos de excelencia y superación profesional continua.

- Exposición por parte de los docentes/facilitadores, de casos reales y conceptos de aplicación en el trabajo, priorizando el brindar soluciones y la implementación de acciones de cambio de todos los conceptos a trabajar.
- Análisis y resolución de casos reales por parte del alumno.
- Realización de trabajos, ejercicios y casos en cada tema a desarrollar.
- A lo largo de toda el desarrollo los participantes deberán aplicar e implementar cada concepto impartido en su área real de trabajo.
- Se realiza una evaluación constante e individualizada del participante durante toda la formación.
- Se utiliza la metodología de CESA ON ROOM© para la consolidación del desarrollo y el logro de los objetivos planteados en la capacitación: documentación, evaluación e implementación de todas las entregas, trabajos y pruebas a realizar por el participante, intercambio con el docente, implementación de trabajos grupales, intercambio con los demás participantes, trazabilidad de la evolución del alumno, entre otros.
- Se implementa una comunicación e interacción permanente con los docentes, tutores y facilitadores de la capacitación, generando un puente de consultas y asistencia permanente para el participante.
- Se realiza un proyecto final integrador de aplicación real en el trabajo del participante, sobre todos los conceptos desarrollados en el año.

**Implementación:** 9 clases. 1 clase al mes.

### Quienes deben realizar esta Capacitación:

- Todos los gerentes, mandos medios y líderes de equipos que quieran transformarse en líderes en el siglo XXI, para estar a la altura de las demandas y desafíos y ser competitivos en los mercados globales.
- Jefes y supervisores con el mismo objetivo del punto anterior.
- Todos quienes tengan gente bajo su responsabilidad – sean 1 o más de 1000 personas a cargo- y objetivos a cumplir en empresas de todos los sectores del mercado.
- Todas las personas que, con trayectoria y experiencia en cualquier sector de mercado, quieran actualizarse y transformar su rendimiento y productividad personal, y desarrollar un camino virtuoso de crecimiento profesional y de éxito.
- Para todas las personas que quieran planificar y prepararse para asumir cualquiera de los anteriores roles expresados.
- Para todas las personas de todos los sectores del mercado, que sientan la necesidad de hacer las cosas diferente, de encontrar nuevas formas de trabajar y obtener resultados, y fundamentalmente, para todas las personas que quieran lograr transformarse en un líder respetado, escuchado, exitoso, y un ejemplo a seguir.

“Esta capacitación es para todas las personas y empresas de todos los sectores del mercado”

Brinda servicios de consultoría organizacional, asesoramiento a empresas, capacitación incompany a empresas, servicios de atracción de talento, capacitación a CEOs, directores, socios, gerentes, mandos medios y líderes de equipos a toda personas que quiera transformrse en líder del siglo XXI.

Algunos datos de interés de CESA MS:

Gerentes y Mandos Medios Capacitados: más de 40.000

Proyectos reales implementados en empresas: más de 3.000

Años de trabajo: más de 24

Por testimonios de alumnos, gerentes, mandos medios y líderes de equipos, y empresas dirigirse a: [www.cesams.com](http://www.cesams.com)



**CESA**  
MANAGEMENT SOLUTION

Creemos en las personas

Porque tú haces la diferencia

Construimos las empresas  
en las que soñamos trabajar